

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade se destina a informar os usuários (“**Usuários**”) da nossa plataforma eletrônica sobre como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações.

Ao utilizar os nossos serviços (“**Serviços**”), os Usuários consentem, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta política de privacidade. As regras aqui previstas poderão ser alteradas a qualquer momento e entrarão em vigor logo que disponibilizadas para o acesso do Usuário. O acesso e a utilização dos Serviços após essa postagem representam o seu consentimento em vincular-se à nova política de privacidade. CASO NÃO HAJA CONCORDÂNCIA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE OS SERVIÇOS.

A proteção dos dados e da privacidade dos Usuários são muito importantes para nós. Portanto, recomendamos que as nossas práticas sejam melhor conhecidas e, em caso de dúvidas, seja realizado contato conosco.

Os termos e expressões aqui utilizados têm o mesmo significado a eles atribuídos no termo de uso (“**Termos de Uso**”), exceto se de outro modo expressamente aqui indicado.

1. INFORMAÇÕES REGISTRADAS

- 1.1. Ao utilizar o aplicativo (“**Plataforma**”) de nossa propriedade, nós coletamos algumas informações gerais relacionadas ao uso da Plataforma pelo Usuário para que possamos prestar os serviços descritos nos Termos de Uso de forma adequada aos nossos Usuários com base nas suas interações com cada funcionalidade da Plataforma, tais como:
 - (i) informações de acesso: interação com a Plataforma, datas e horários de cada ação e acesso, dados de geolocalização, dados de erros, informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional e navegador, session ID, Serviços que o Usuário utiliza e como os usa.
- 1.2. As informações coletadas não são armazenadas por nossa Plataforma, mas por empresas prestadoras de serviços de análise de dados.
 - 1.2.1. **As informações gerais, por si só, não permitem a individualização dos Usuários e são armazenadas de maneira anonimizada, na forma de estatística de uso da Plataforma.**
- 1.3. Em nenhuma hipótese são coletadas ou armazenadas informações pessoais, tais como aquelas fornecidas durante o preenchimento de cadastros pelo Usuário ou informações pessoais sensíveis, tais como orientação sexual, raça ou etnia, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, dados relacionados à saúde.

2. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

2.1. Conforme informado no item anterior, nenhum dado e informação coletados dos Usuários serão incorporadas ao banco de dados da Plataforma, de responsabilidade da **BENEFACITIS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 36.669.855/0001-57, com sede na Rua do Passeio, nº 38, salas 1501 a 1504, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21021-290.

3. UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

- 3.1.** Podemos utilizar as informações gerais coletadas e analisadas por ferramentas de empresas terceiras para **fornecer, manter, proteger, melhorar e desenvolver** os Serviços.
- 3.2.** As informações podem ser utilizadas para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e estatísticas para aprimorar os Serviços, a segurança da Plataforma e as comunicações com os Usuários, para os quais os dados estarão sempre anonimizados, tendo em vista que não são coletadas ou armazenadas informações pessoais dos Usuários.
- 3.3.** Ao enviar comentários e feedback com relação à Plataforma, os nossos Usuários nos autorizam a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks no Website ou Aplicativo e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada nos termos desta política de privacidade. Para tanto, apenas identificaremos o Usuário através do nome fornecido no feedback.
- 3.4.** Nas hipóteses de cumprimento de ordem legal ou judicial e de atendimento à requisição de autoridades policiais ou ministeriais, na forma da lei, assim como para constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo poderão ser utilizados dados extraídos das interações dos Usuários.
- 3.5.** Salientamos que solicitaremos a autorização dos Usuários antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta política de privacidade.
- 3.6.** A Plataforma utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para promover e aperfeiçoar os Serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

4. SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO

- 4.1.** As informações gerais coletadas são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis utilizados pelas empresas parceiras que realizam a análise dos dados e que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de

armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

- 4.2.** Na contratação desses serviços de análise de dados, sempre buscamos empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa Política e as leis brasileiras aplicáveis.
- 4.3.** Trabalhamos com afinco para nos proteger e a nossos Usuários de divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos e restringimos o acesso às informações às pessoas qualificadas e autorizadas por nós, que estão sujeitas a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.
- 4.4.** Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados da Benefacitis, mesmo porque apenas são coletadas e armazenadas informações gerais e, portanto, anonimizadas dos Usuários.

5. PRIVACIDADE DO USUÁRIO

- 5.1.** As informações gerais coletadas e armazenadas durante a utilização dos nossos Serviços não estão passíveis de serem excluídas mediante solicitação dos Usuários, uma vez que são salvas de maneira indiscriminada pelas empresas parceiras, se limitando a estatísticas de uso.

6. INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS

- 6.1.** Não compartilhamos as informações gerais com empresas, organizações e indivíduos externos ou participantes da Benefacitis, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

(i) Para processamento externo

Fornecemos informações a outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa política de privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

(ii) Por motivos legais

Compartilharemos informações com empresas, organizações ou indivíduos externos à Benefacitis se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;
- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, disputas, questões técnicas ou de segurança;
- proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da Benefacitis, nossos Usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1.** Podemos rever esta política de privacidade a qualquer momento, promovendo alterações a esta página. Como a utilização da Plataforma independente da realização de cadastro prévio pelos Usuários, qualquer mudança significativa na política de privacidade não será informada aos Usuários.
- 7.2.** Por fim, a presente política de privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da comarca central do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.